

Le Mag



de

**Lyon en
Lignes**



Toute l'actualité des transports de Lyon et de son agglomération !

Numéro 9 - Février 2004

Le Mag de Lyon en Lignes

SOMMAIRE

L'enquête du mois.....	p 2
Les brèves.....	p 7
La photo du mois.....	p 11
Le dossier coup de cœur.....	p 12
La vie du site.....	p 15

Le mensuel de Lyon en Lignes
www.lyon-en-lignes.net

L'enquête du mois : ***La sécurité sur le réseau***

L'enquête du mois :
La sécurité sur le réseau

TCL



Dans le dernier classement des réseaux de transports en commun urbains paru fin 2003, il apparaît que le réseau TCL est très mal placé sur le thème de la sécurité. En effet, sur 23 réseaux pris en compte par ce classement du magazine « Rail et Transport », le réseau lyonnais arrive bon dernier. Ce modeste reportage a pour but de tenter de comprendre d'où proviennent ces médiocres résultats et d'essayer d'y trouver quelques remèdes.

Les bons points de la politique du réseau en matière de sécurité pour ses clients et son personnel :

Malgré de piètres résultats, il apparaît néanmoins que de nombreux efforts ont été effectués par le SLTC pour tenter d'améliorer la sécurité sur le réseau dont elle a la gestion. En effet, les véhicules et stations (métro et tramway) ont tout d'abord été dotés d'une vidéosurveillance qui permet de visualiser en permanence la circulation des personnes. De plus, depuis quelques mois, un accent particulier est mis sur le réseau de surface, notamment sur les lignes de nuit qui sont souvent plus touchées par les actes de violence. Les

voitures de nuit doivent en effet depuis peu toutes être équipées des véhicules les plus modernes, équipés de vidéosurveillance embarquée, afin de limiter, du moins, de décourager ces actes. On retiendra l'exemple particulièrement significatif de la ligne 11 dont les deux voitures de nuit auparavant équipées de vieux ER100 ont été équipées intégralement de Cristalis qui, eux, comportent une surveillance vidéo.

De plus, un affichage spécifique a été mis en place sur tous les véhicules du parc, sans exception, afin de mettre en garde les éventuels fauteurs de trouble ou agresseurs. Ce message a également été mis en place suite à la législation en vigueur, concernant les libertés individuelles.



La question que tout le monde se pose est alors la suivante : l'insécurité sur le réseau TCL n'est-elle pas liée au fort taux de fraude ?

Le fraudeur est-il forcément l'agresseur ? Il faut être prudent avec cette question car de nombreux contre-exemples existent dans d'autres réseaux français ou étrangers...

La gestion des alarmes sur le réseau :

Le rôle du PCC (Poste de Commande Centralisé) de la Part Dieu et des UT (Unités de Transport) est essentiel dans la gestion des incidents. Ces entités centralisent les appels de détresse et préviennent soit les forces de l'ordre, soit les équipes de sécurité du réseau (SPI : Service de Prévention et d'Intervention). En effet, la SLTC possède ses propres équipes d'intervention qui sillonnent le réseau du matin au soir.

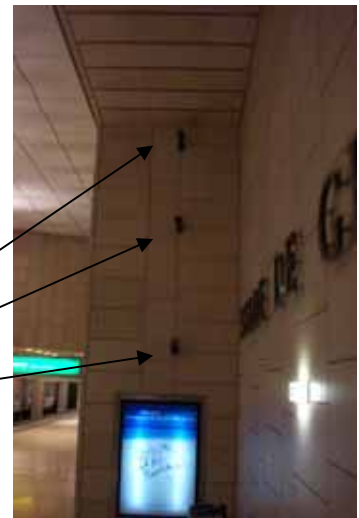
Ce service interne est souvent remis en question face à son manque d'efficacité, souvent lié au peu de pouvoirs qui sont donnés à ces équipes. Ci-contre un de leurs véhicules qui ressemble étrangement à ceux de la BAC (Brigade Anti-Criminalité) mais dont la vocation est toute autre.



Lorsqu'une intervention a eu lieu sur un véhicule, une équipe de techniciens appartenant au service SPI et assermentée est ensuite chargée de récupérer les images de la vidéosurveillance (disque durs qui enregistrent les mouvements grâce aux caméras) qui sont ensuite transmises à la police pour enquête. Il est à noter qu'un dépôt de plainte est nécessaire à cette procédure.

Malgré tous ces efforts, l'insécurité reste importante sur le réseau TCL

Et pourtant elles sont partout. Elles nous scrutent dans l'ombre comme en plein jour, elles nous épient prêtes à donner l'alerte en cas de danger. Notre réseau est pourtant truffé de ces petites caméras qui nous filment à tout instant ou presque dans les couloirs du métro, dans les stations de tramway, à l'intérieur des bus... Les clients du réseau déambulent ainsi dans un univers proche du « loft » dont certains critiquent les aspects voyeuristes.



Dans le métro, dans les stations de tramway, dans les bus, les systèmes de sécurité sont partout autour de vous.



Le plus grand manque qui nous semble faire défaut au réseau en terme de sécurité est celui de la présence humaine, surtout aux heures tardives. Les problèmes de sécurité se posent en effet en général après 21 heures, même si les actes d'incivilité sont aussi souvent perpétrés en pleine journée. La présence sur le terrain est en effet très importante, notamment sur le réseau métro mais dès l'arrivée de la nuit, cette présence que nous pensons primordiale pour préserver le sentiment de sécurité des clients devient insuffisante, voire inexistante. Les nombreux « Points Contact » sont alors fermés et le silence présent dans la majeure partie des stations de métro est parfois pesant. Il nous semble pourtant qu'une plus forte présence d'agents de ligne, de sécurité, de médiation, participerait à encourager les clients à emprunter le réseau de nuit qui en deviendrait d'autant plus attractif.



Les brèves du réseau

Une nouvelle campagne de lutte contre la fraude :

Depuis la fin du mois de janvier, une nouvelle campagne de lutte contre la fraude est en place sur le réseau. Il s'agit de messages plus « directs », comparativement aux précédentes campagnes plus souvent basées sur une tentative d'éducation des fraudeurs. Aujourd'hui, il s'agit d'un message plus mixte, basés à la fois sur l'éducation et sur des phrases plus choc : « 2004, les fraudeurs n'ont plus leur place ». Ce slogan fait suite à une série de dessins comparatifs qui mettent en parallèle l'achat d'un titre de transport avec des achats de la vie quotidienne, afin de tenter de le banaliser.

Les mauvaises langues pourront à nouveau ajouter que la SLTC s'égosille à créer de belles campagnes imagées au coût peu médiatisé alors que la pose de portillons anti-fraude dans le métro tarde à se mettre en place... Nous vous laissons le soin d'en juger par vous-même !



Cette nouvelle campagne ne semble pas faire l'unanimité...

Parc Relais Gare de Vaise :

Depuis début décembre, la construction d'un nouveau Parc Relais à Gare de Vaise (terminus métro D) continue. Sa capacité sera de 780 places, en plus des 500 offertes actuellement par le premier parc de stationnement. Cette offre fait suite à la forte demande de stationnement de la part des usagers dans ce secteur congestionné par la circulation automobile (place Valmy et rue Marietton).

Les trolleybus Cristalis de la ligne 44 ont été retirés du fait de ces travaux, et remplacés par des autobus thermiques du type Agora Line.



Mise en place des portillons d'accès dans le métro : du nouveau ?

Des rubans adhésifs ont été aperçus sur la mezzanine de la station Part Dieu MB. Ils laissent penser à des simulations de tracés pour la mise en place de ces fameux portillons. On pouvait en effet voir une séparation entre les flux entrants et sortants. Nous vous rappelons que les premières stations doivent être fermées dans le courant de l'année 2004 : c'est pour bientôt !

Rénovation des Agora S 2500

Les véhicules 2506, 2507, 2526 et 2527 sont ressortis de rénovation. Les véhicules 2508, 2509, 2525, 2531 et 2550 sont en cours de rénovation.

Livraisons d'autobus

Les 38 premiers Agora Line de la série 1300 ont tous été livrés et mis en service. Les 38 seconds, qui à l'origine devaient être numérotés 1339 à 1376 seront finalement renumérotés 1201 à 1238. Ils ne seront pas de la même série du fait d'une modification importante de l'aménagement intérieur, modification intérieure apportée de série par Irisbus. Ces véhicules ont été produits début janvier à l'usine Irisbus d'Annonay (07), et seront livrés par anticipation par rapport à la date initialement prévue. Ces 38 véhicules iront intégralement au dépôt de la Soie, pour les lignes 52, 67, 81 et 95.

Livraisons de trolleybus

Les 14 trolleybus Cristalis 12m (ETB12) ainsi que les 14 Cristalis 18m (ETB18) seront livrés au mois de mars prochain. Les 14 ETB18 seront mis en service sur la ligne 1, en complément des 12 ETB12 actuellement en service. La ligne 1 sera donc entièrement équipée de Cristalis articulés. Les 14 Cristalis standards (12m) libérés de la ligne 1 seront alors mis en service sur la ligne 11. Normalement, la date inaugurale prévue pour la mise en service des Cristalis sur la 11 a été fixée au 1^{er} Avril ! Espérons qu'il ne s'agisse pas d'un poisson ... !!!

Les 14 ETB12 neufs livrés seront quant à eux mis en service sur les lignes 13 (12 véhicules) et 18 (2 véhicules en remplacement des 2 derniers ER100 présents sur la ligne).

Livraison de midibus

Suite à l'essai d'un Gepebus Oreos55 Electrique prêté par la RATP il y a quelques mois, 5 Irisbus Europolis électriques ont été commandés par le SYTRAL pour la navette presque île seront mis en service à l'automne prochain. Cette première tranche est assortie d'une tranche conditionnelle de 5 à 10 véhicules, qui sera levée suivant les résultats de l'expérience de ces 5 premiers véhicules électriques. Ces véhicules sont à plancher bas intégral.



La photo du mois



Ça y est, les affrétés roulent aux couleurs des TCL !

Le dossier coup de coeur

LES LIGNES EPHEMERES, épisode 2

LA LIGNE 95

ST JEAN / PLACE ABBE LARUE

Nous sommes en juillet 1985, le funiculaire St Just est interrompu pour remplacer ses rames par les rames actuelles. De plus, la construction de la ligne D nécessite le déplacement de la station de funiculaires St Jean. Il est donc créé une ligne de remplacement numérotée 95.

Départ Place Abbé Larue dans le 5^{ème} arrondissement à mi-chemin entre les Minimes et St Just.

La ligne dessert ensuite St Just St Alexandre avant de se rendre directement place Benoît Crépu par la montée de Choulans. Elle dessert ensuite l'arrêt St Jean (actuel Vieux Lyon) traverse la Saône dessert les arrêts Alphonse Fochier et Sala puis rejoint directement le secteur St Just avec un arrêt appelé Macchabées et enfin terminus Place Abbé Larue.

Elle circulait tous les jours de 5h15 à 21h. Les premiers et derniers départs se faisaient en même temps depuis Place Abbé Larue et St Jean. La fréquence était de 8 à 15 minutes la semaine, 12 à 15 minutes le samedi et 15 minutes les dimanche et fêtes.

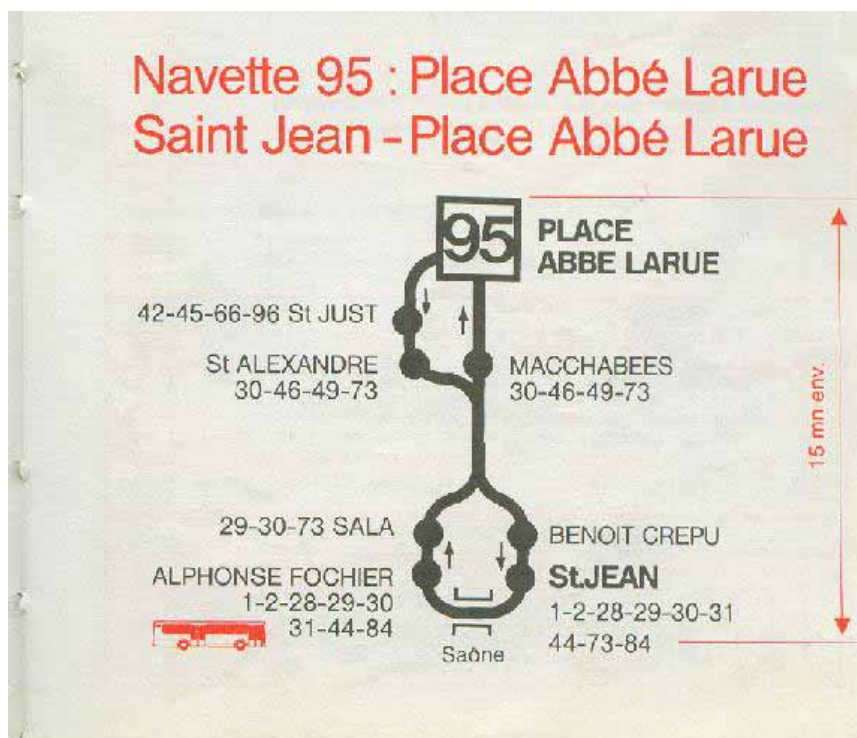
Elle était exploitée à l'aide de PR100.

Son exploitation fut interrompue en septembre 1986 puis repris en mars 1987 avant d'être définitivement supprimée en janvier 1988.



PR100PA numéro 2742 vu quai Maréchal Joffre en juillet 1985

© Photo collection Daniel Saillard



© Document SLTC

La vie du site

Bonjour Lyon en Lignes, adieu et merci le SNOTCL !

Le SNOTCL a définitivement fermé ses portes le 1er février dernier après 3 ans de bons et loyaux services pour laisser place à Lyon en Lignes comme cela était prévu depuis déjà un moment. Nous sommes dorénavant hébergés sur un hébergeur privé payant, avec notre propre nom de domaine.

Voici les principales modifications apportées au site en plus bien évidemment du changement de nom :

- Nouvelles pages sur les autobus et trolleybus.
- Nouvelles pages sur le métro et le funiculaire.
- Nouvelle page sur le tramway,
- Le parc TCL est à nouveau disponible en téléchargement.
- Nouvelles photothèques (+ de 300 Mo disponible).
- Nouveau Logo,
- Nouveau slogan,
- Nouveau Forum (couleurs bleues),
- Nouveau mail : webmaster@lyon-en-lignes.net

L'adresse de Lyon en Lignes est: www.lyon-en-lignes.net

L'adresse du Forum est : forum.lyon-en-lignes.net

Concernant le SNOTCL, le serveur est maintenant vide, seules les redirections vers Lyon en Lignes étant actives pour permettre aux moteurs de recherche automatique et aux éventuels nouveaux venus de suivre le déménagement. L'ancien e-mail du SNOTCL a été désactivé.

Rubrique Offres d'emploi

Une nouvelle rubrique Offres d'emploi est disponible sur Lyon en Lignes. Vous pourrez y retrouver les offres d'emploi officielles de la société Renault Véhicule Industriel. De plus, lors de nos futures démarches auprès des transporteurs privés de l'agglomération pour une série de reportages pour le Mag, nous leur demanderons, si ils le souhaitent, d'inscrire leurs offres sur Lyon en Lignes afin de regrouper les offres d'emploi disponibles dans le milieu des transports en commun sur l'agglomération.

Sortie de l'AG 2004

L'assemblée générale 2004 de Lyon en Lignes se déroulera le samedi 20 mars prochain. Tout le monde est le bienvenu, et n'hésitez pas à vous inscrire pour cette sortie sur le forum. Le matin nous irons visiter le musée de l'automobile de Rochetaillée.

Nouveau logo

Retrouvez ci-après le nouveau logo de Lyon en Lignes et son nouveau slogan!



Toute l'actualité des transports de Lyon et de son agglomération !